

개인정보 처리방침

'두산매거진'(이하 '회사')는 고객님의 개인정보를 중요시하며, "개인정보보호법" 및 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용목적

'회사'는 효과적인 브랜드와 크리에이터 회원 간의 광고와 콘텐츠를 매개하는 마켓플레이스로서 수집한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

1) 회원관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 본인의 의사확인, 고객문의에 대한 응답, 새로운 정보의 소개 및 고지사항 전달

2) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

본인인증, 콘텐츠 매칭 및 콘텐츠 제공을 위한 개인식별, 회원 간의 상호 연락, 인증, 회원자격 유지, 구매 및 요금 결제, 물품 및 증빙 발송, 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 수익금 환급을 위한 사업자등록번호, 주민번호, 은행계좌번호

3) 서비스 개발 및 마케팅·광고에서의 활용

맞춤 서비스 제공, 서비스 안내 및 이용권유, 서비스 개선 및 신규 서비스 개발을 위한 통계 및 접속 빈도 파악, 통계학적 특성에 따른 광고 게재, 이벤트 정보 및 참여기회 제공

4) 수익확대 및 마케팅 성과향상 파악을 위한 통계학적 분석

5) [유튜브 이용약관](#)에 의해 허용된 범위 안에서 각 유튜브 데이터를 수집

① 수집데이터

가) 채널 데이터 : 채널정보(channel_id), 구독자(subscriberCount), 채널의

좋아요수(likes), 채널의 싫어요수(dislikes), 채널의 구독자수(subscribersGained)

나) 영상 데이터 : 썸네일(thumbnails), 영상명(title), 업로드일(publishedAt), 재생시간(duration), 시청시간(estimatedMinutesWatched), 조회수(views), 연령, 성별 타겟률(ageGroup, gender, viewerPercentage), 국가 조회수(country, views), 평균시청시간(averageViewDuration), 조회수(views), 공유수(shares), 댓글수(comments), 좋아요수(likes), 싫어요수(dislikes), 일별시청시간(day, estimatedMinutesWatched)

② 공개 범위 : 협업 및 캠페인 담당 매니저 및 광고주

2. 수집하는 개인정보의 항목

회사는 다음의 개인정보를 수집하고 있으며, 각종 서비스를 제공하기 위해 필요한 개인정보를 수집합니다. 필수 항목에 해당하는 정보를 입력하지 않는 경우 회원 가입이 불가능하나, 선택 항목에 해당하는 정보를 입력하지 않으셔도 회원가입 및 서비스 이용에는 제한이 없습니다. 또한, 고객님의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출생지 및 본적지, 정치적 성향, 건강 상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

1) 홈페이지 회원 가입 및 관리 과정에서 아래 항목이 수집됩니다.

- ① 필수항목 : 이름, 생년월일, 휴대폰번호, e-mail, 관심 브랜드 카테고리, 관심 시리즈 주제, 관심 시리즈 유형, 브랜드명, 크리에이터명, 브랜드 타겟, 브랜드 카테고리
- ② 추가항목 : 주소, 성별, 사업자등록증, 입금 계좌 정보, 신분증 사본, 협업 약정서, 캠페인 약정서

2) 스튜디오셀위 사이트의 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집됩니다.

- ① 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 기기정보, 위치정보, 결제기록

3. 개인정보 수집방법

홈페이지, 서비스 이용, 이벤트 응모, 우편, 전화, 문의하기

4. 개인정보의 처리 및 보유 기간

- 1) '회사'는 정보 주체로부터 개인정보를 수집할 때 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 또는 법령에 따른 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 취급, 보유합니다.
- 2) 구체적인 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

보관하는 정보	보존이유	보존기간
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
웹사이트 방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월
표시 / 광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월

5. 개인정보 파기절차 및 파기방법

- 1) 파기절차
 - ① 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련법령에 의해 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
 - ② 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

- ① 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통해 파기합니다.
- ② 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

6. 개인정보의 제3자 제공

'회사'가 수집한 개인정보는 "개인정보처리방침"에서 고지한 범위 내에서만 사용하며, 회원님의 동의 없이는 해당 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만, 양질의 서비스 제공을 위하여 회원님의 개인정보를 협력업체에게 제공하거나 공유할 필요가 있는 경우에는 제공 또는 공유할 정보의 항목 및 제공받는 자, 제공목적, 이용 및 보유기간 등을 회원님께 고지하여 회원님의 동의내지 법이 허용한 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

- 1) 회사는 다음과 같이 회원님들의 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

개인정보를 제공받는 자	배송(대행)업체, 문자 메시지 발송(대행)업체, 결제처리 및 결제도용 방지(대행) 업체
개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적	배송 서비스이용 계약이행, 스튜디오셀위 사이트 운영 및 처리를 위한 문자 메시지 발송, 결제처리 및 결제도용 방지
제공하는 개인정보의 항목	회원의 성명, 휴대폰번호, 배송주소
개인정보보유 및 이용기간	서비스제공 완료 후 6개월

- 2) 아래의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 회원님의 동의 없이 개인정보를 제공할 수도 있습니다.

- ① 이용자가 사전에 공개하거나 또는 제3자 제공에 동의한 경우
- ② 관계법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

3) 우리 서비스와 연결된 타사 개인 정보 취급 방침 및 관련 내용 설정 방법

- ① 크리에이터 회원에게 적용 : [YouTube API 서비스 이용약관](#)
- ② 크리에이터 회원에게 적용 : [Google 개인정보 취급방침](#)
- ③ 크리에이터 회원에게 적용 : [YouTube 서비스 약관](#)
- ④ 크리에이터 회원은 해당 URL을 통해 구글 계정에 액세스 여부를 세팅할 수 있습니다 : [내 구글 계정에 액세스할 수 있는 앱 설정](#)

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 의무

이용자 및 법정대리인은 언제든지 자신의 개인정보를 열람, 공개 및 비공개 처리, 수정, 삭제, 처리 정지 요구를 할 수 있습니다. 단 하기 사항에 대해서는 회사는 위와 같은 요구를 거절하거나 제한할 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2) 다른 사람의 생명 또는 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

8. 이용자 및 법정대리인의 권리 행사방법 및 절차

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 정보를 열람, 공개 및 비공개 처리, 수정, 삭제, 처리정지 요구를 할 수 있습니다. 단 하기 사항에 대해서는 회사는 위와 같은 요구를 거절하거나 제한할 수 있습니다.

이용자 및 법정대리인은 개인정보 조회/수정을 위해서는 스튜디오셀위 사이트의 설정 '회원정보관리' 메뉴를 통하여 가능하며, 본인 확인 절차(회사는 주민등록증 등의 신분증 명서, 공인전자서명 등을 확인하여 정보 주체 본인 또는 대리인 여부를 확인할 수 있습니다.)를 거친 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴(동의철회)가 가능합니다. 또는 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

회사는 정당한 사유가 없는 한 10일 이내에 해당 조치를 취하고, 거절 또는 제한의 사유

가 있는 경우에는 5일 이내에 제한 또는 거절의 사유 및 이의 제기 방법을 알려드립니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 개인정보 처리 및 보유기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

만 14세 이상인 경우에만 회원가입이 가능하며 개인정보의 수집/이용에 법정대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 개인정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다.

9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사가 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1) 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

2) 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

3) 쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. (설정 방법 ex.(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보)

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

10. 개인정보의 안전성 확보 조치

‘회사’는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 1) 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
- 2) 정기적인 자체 감사 실시
개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.
- 3) 내부관리계획의 수립 및 시행
개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
- 4) 개인정보의 암호화
이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 5) 개인정보에 대한 접근 제한
개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 6) 접속기록의 보관 및 위변조 방지
개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 7) 해킹 등에 대한 대책
회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손

되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

11. 수집한 개인정보의 위탁

회사는 고객의 동의 없이 개인정보의 처리를 외부 업체에 위탁하지 않습니다.

회사는 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 관련 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
나우원, C대한통운, 우체국택배, 롯데택배	물품 배송
(주)코리아웹데이터센터	<스튜디오웹위>운영 및 처리를 위한 문자 메시지 발송
(주)이노컴즈	문자 메시지 발송
(주)아이티친구들	메일 발송

12. 개인정보 보호책임자

'회사'는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 회사는 개인정보 처리 및 청소년 보호책임에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 1) 개인정보 보호책임자
 - ① 부서명: 지원팀
 - ② 성명 : 서광우
 - ③ E-mail: start@doosan.com

- 2) 개인정보 보호 담당자
 - ① 부서명: 지원팀
 - ② 성명 : 이종은, 전진호
 - ③ E-mail: schwarae@doosan.com, jinho.jun@doosan.com

정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

13. 권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1) 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 2) 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 3) 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 4) 경찰청 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심

판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

14. 수집동의 거부 권리 및 서비스 제한

회원 가입을 하려는 정보주체는 개인정보의 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부 시 홈페이지에 회원가입이 되지 않으며, 두산매거진이 제공하는 회원제 서비스 이용이 제한됩니다.

15. 개인정보 처리방침 변경

- 1) 이 개인정보처리방침은 2025년 04월 23일부터 적용됩니다.
- 2) 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[\[변경 전 개인정보 처리방침 보러 가기\]](#)